

Guter Schlaf ist unsere Leidenschaft



Für unsere Verwaltung suchen wir

Technischer Sachbearbeiter m/w/d

Veröffentlichung: 12.08.2026
Datum der Anstellung: ab sofort
Arbeitsort: 72116 Mössingen

Arbeitsverhältnis: Festanstellung
Art der Anstellung: Vollzeit
Art des Vertrags: unbefristet

Sie möchten Ihre technische Kompetenz, Ihr Organisationstalent und Ihre Freude am direkten Kundenkontakt in einem innovativen Unternehmen einbringen? Sie arbeiten gerne eigenständig, lösen technische Herausforderungen direkt beim Kunden und schätzen abwechslungsreiche Aufgaben und Einsätze? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir von RÖWA sind stolz darauf, seit über 100 Jahren hochwertige Betten und Bettsysteme zu entwickeln und zu produzieren. Regionale, qualitativ hervorragende Rohstoffe, handwerkliche Perfektion ?Made in Germany? sowie die Kompetenz und Einsatzbereitschaft der rund 150 Mitarbeitenden sind die ausschlaggebenden Faktoren für das stetige Wachstum. Der Firmensitz ist in Mössingen am Rande der Schwäbischen Alb.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Kompetente technische Betreuung und Beratung unserer Fachhandelspartner und Kunden ? telefonisch, schriftlich und direkt vor Ort
- Eigenständige Durchführung von technischen Kundeneinsätzen, z. B. für Aufbauten, Inbetriebnahmen, technische Klärungen und Problemlösungen beim Kunden
- Unterstützung bei Messen und Veranstaltungen, einschließlich technischer Vorbereitung, Aufbau und Betreuung vor Ort
- Bearbeitung technischer Kundenanfragen und Erarbeitung passender Lösungen von der ersten Anfrage bis zur abschließenden Klärung
- Eigenständige Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Reklamationen und technischen Problemstellungen sowie Koordination notwendiger Maßnahmen
- Dokumentation von Fehlerbildern und Erkenntnissen sowie Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse in der Kundenbetreuung und im Reklamationsmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Service, Technik und weiteren internen Schnittstellen

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Idealerweise erste Berufserfahrung in der technischen Kundenbetreuung, im technischen Service oder Reklamationsmanagement
- Technisches Verständnis und Freude daran, technische Zusammenhänge zu analysieren, Lösungen zu entwickeln und diese verständlich zu vermitteln
- Bereitschaft und Freude an gelegentlichen Kunden- und Messeeinsätzen vor Ort
- Gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten sowie ein selbstständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office- und Softwaresystemen sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen:

- Attraktive Vergütung
- Umfangreiches Benefits-Paket
- Anspruchsvolle und interessante Aufgaben
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie Mitarbeit in einem erfolgreichen Team
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden und zukunftsorientierten Unternehmen

Wir bieten eine gute Perspektive in einem erfolgreichen Unternehmen. Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte unter dem Stichwort »Technischer Sachbearbeiter (m/w/d)« an unsere Personalabteilung.

Rössle & Wanner GmbH

Ulrichstraße 102

72116 Mössingen

Deutschland

+49 (0) 7473 70 12 0

+49 (0) 7473 70 12 78

personal@roewa.com